

NORMA UNI 11407:2011

Servizi di ristorazione fuori casa. Requisiti minimi per la stesura di capitolato di appalto, bando e disciplinare.

Le norme UNI sono documenti che definiscono lo stato dell'arte di prodotti, processi e servizi, specificano cioè "come fare bene le cose", garantendo sicurezza, rispetto per l'ambiente e prestazioni certe.

Una Norma Tecnica è un documento prodotto mediante consenso e approvato da un organismo riconosciuto, che fornisce, per usi comuni e ripetuti, regole, linee guida o caratteristiche, relative a determinate attività o ai loro risultati, al fine di ottenere il miglior ordine in un determinato contesto." (UNI CEI EN 45020:1998).

La NORMA UNI 11407:2011 fornisce le linee guida per la stesura di capitolato di appalto, bando e disciplinare, ne specifica i requisiti che devono esservi contenuti; è pertanto indirizzata agli estensori di capitolati per la scelta di contraenti dei servizi, ai consumatori che possono verificare la presenza e chiarezza dei requisiti in essere nel servizio che li riguarda, alle aziende che si occupano del fuori casa che debbono rispondere e provvedere al servizio, alle strutture pubbliche di controllo dei servizi medesimi.

I Comuni possono pertanto impiegarla per la redazione dei capitolati tecnici, per la verifica in coerenza del proprio sistema di qualità, per gli aspetti terminologici da adottare in atti e procedimenti, per la ridefinizione delle proprie procedure, per favorire la comunicazione con i propri utenti, per dare impulso infine al grande interesse culturale ed economico che il servizio fuori casa riveste in una logica di sostenibilità ambientale e finanziaria dei servizi considerati.

LA NORMA SI PUO' TROVARE AL LINK

<http://webstore.uni.com/unistore/public/searchproducts>

Cercando: Servizi di ristorazione fuori casa.

E' possibile acquistarla a costi irrisori